

POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN

Condiciones de aplicabilidad.

Cuando realiza una compra en el Sitio y tiene una inconformidad en sus productos recibidos debe informar inmediatamente al Whatsapp **+57 311 5076571** en las próximas **24 horas de recibido** el pedido. Es muy importante cumplir con el tiempo para que su solicitud sea recibida, además de cumplir con lo siguiente:

- El producto debe estar en una sola pieza, no debe tener cortes adicionales, alteraciones, estampados o sublimados los cuales no hayan sido enviados.
- El textil no debe estar en malas condiciones, con suciedad, manchas o imperfectos.
- No debe estar confeccionado (producto terminado) ni tener marcas como lo son filetes, agujas, tiza o cortes.
- Productos que anteriormente ya se les haya aplicado algún proceso de cambio.
- Los productos deben estar completos, con la misma medida que se envió, sin faltantes.
- La compra no debe ser mayor a **8 días calendario**.

Responsabilidad

Milpieles asumirá la responsabilidad de:

- Imperfectos en el producto que no estén contemplados en la calidad del textil, esto **NO** incluye suciedad o manchas superficiales provocadas como resultado del transporte o empresas de envío desde la fabrica al cliente final, fácilmente tratables con un suave lavado.
- Error humano en el momento del empaque o confusión de productos en el pedido.

Para obtener más información sobre nuestra política de cambios y devoluciones, si tiene alguna pregunta o si desea presentar una queja, contáctenos por correo electrónico a **milpielesmb@hotmail.com** o por correo mediante el uso de la información que se proporciona a continuación: